Автор: Angelina
12.07.2012 09:54 -

Лето - пора путешествий и активного отдыха. Однако комфортабельный, на первый взгляд, междугородний автобус может оказаться "машиной смерти". И водитель, который посадил вас в маршрутку, как правило, без билета, выданного на руки, вовсе не гарантирует вам безопасность и исправность своего транспортного средства. Как защитить свое право на получение страхового возмещения и взыскать компенсацию за ущерб здоровью в случае ДТП - рассмотрим вопрос на конкретном и, к слову, вполне реальном примере.

Водитель автобуса, принадлежащего лицу - частному предпринимателю, не обратил перед началом поездки внимание на неполадку в тормозной системе и во время перевозки пассажиров из-за отказа тормозов врезался в первую попавшуюся преграду. Допустим, что жертв нет, но несколько людей доставлены бригадой скорой помощи в местную больницу. Остальным пострадавшим пассажирам, естественно, хочется как можно быстрее попасть в удобные условия, подальше от места ДТП. Однако впоследствии могут обнаружиться неприятные сюрпризы: контактных данных виновника ДТП ни у кого нет, а потерпевшим врачи и ГАИ не желают давать никаких документов.

Отойдя от стресса, пострадавшие от ДТП пассажиры задумываются, а не потребовать ли страховое возмещение за причиненный их здоровью вред. Однако промедление с получением нужных справок из учреждений Министерства охраны здравоохранения и правоохранительных органов может сыграть плохую шутку. В некоторых случаях эти учреждения и органы сами отказываются предоставлять необходимые документы, ссылаясь на отсутствие законодательного урегулирования. Потерпевшему нужно иметь выдержку и не сдаваться: все его права четко определены в нормативных актах.

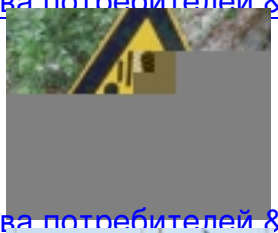
Среди видов обязательного страхования - личное страхование от несчастных случаев на транспорте, которое регулируется Положением об обязательном страховании от несчастных случаев на транспорте, утвержденным постановлением КМУ от 14 августа 1996 г. № 959, и страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. В соответствии с п. 2 указанного Положения, пассажиры считаются застрахованными с момента объявления посадки в автобус или другое транспортное средство до момента завершения поездки.

Читайте также

-



- Права потребителей › Что делать, если авиакомпания потеряла ваш багаж



- Права потребителей › Ловушки для туристов



- Права потребителей › Что делать, если вы не попали на рейс по вине авиакомпании



- Права потребителей › Летаем по-новому: новые правила по перевозке



- Права потребителей › [illegible]

Не дают - требуйте!

Какие документы должны предоставить учреждения Министерства здравоохранения Украины лицам, которые были доставлены скорой помощью в государственные больницы с места дорожно-транспортного происшествия? Пунктом 4 Инструкции о порядке заполнения и выдачи первичной учетной документации по форме №094 -1/о "Справка о временной потере трудоспособности (лечения) пострадавшего в дорожно-транспортном происшествии", утвержденной Приказом Министерства охраны здоровья Украины 12.12.2011 №895, предусмотрено, что справка о временной потере трудоспособности (лечения) пострадавшего в дорожно-транспортном происшествии выдается по требованию пострадавшему или его доверенному лицу после предъявления паспорта гражданина, а в случае его отсутствия - другого документа, который, согласно законодательству Украины, может удостоверять личность. Такая справка предоставляется бесплатно. Известно также, что на каждый выезд, а также на каждого пациента, которому была оказана медицинская помощь, заполняется "Карта выезда скорой помощи" в соответствии с п. 2 Инструкции по заполнению формы первичной медицинской учетной документации 110/о "Карта выезда скорой медицинской помощи", утвержденная Приказом Минздрава от

17.11.2010 №999. Этот документ также является важным доказательством по делам о возмещении ущерба пострадавшему от ДТП. Но работники учреждений здравоохранения даже по письменному требованию не всегда предоставляют пострадавшим лицам упомянутую форму справки, ссылаясь на отсутствие соответствующего законодательного урегулирования.

В таких случаях не стоит медлить - пишите заявление на имя главврача с требованием выдать соответствующую справку, напоминая, что отказ в ее выдаче грозит санкциями и обращением в правоохранительные органы.

Очевидно, что основным доказательством участия потерпевшего пассажира в ДТП и, соответственно, основанием для предъявления им требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, являются документы, которые должны предоставить работники Госавтоинспекции МВД Украины. Поэтому следующий пункт - получение документов о вашем статусе как потерпевшего в ДТП. Согласно статье 33-1.2 Закона Украины "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств", на основании письменного запроса страховщика или Моторного (транспортного) страхового бюро Украины подразделение Госавтоинспекции МВД Украины обязано предоставить справку о ДТП. Аналогичные положения записаны в 2.1. Порядка выдачи справки о дорожно-транспортном происшествии (утвержден Приказом МВД Украины от 04.07.2011 №389). Нередки случаи, когда у пострадавшего пассажира, который попал в учреждения здравоохранения, нет ни данных о водителе или владельце транспортного средства, который является виновным в причинении вреда пассажиру, ни данных о том, кто должен осуществлять страховое возмещения. Страховщик же или МТСБУ не спешат заявлять об истребовании этих документов.

В этом случае нужно требовать документы самостоятельно. Согласно п. 2.16. Инструкции по оформлению работниками Госавтоинспекции МВД материалов об административных нарушениях в сфере обеспечения безопасности дорожного движения, утвержденной Приказом Министерства внутренних дел от 26.02.2009 №77, рассмотрев дело об административном правонарушении, должностное лицо выносит постановление по делу об административном правонарушении. Согласно п. 2.18 этой Инструкции, копия постановления в течение трех дней вручается или высылается потерпевшему по его просьбе. Однако ждать копию постановления не стоит - нужно незамедлительно брать справку о ДТП.

Если сотрудники Госавтоинспекции отказываются предоставлять документы, пишите жалобу. Тем более, соответствующие нормы содержатся в законе. Согласно п. 2.9. Инструкции № 77, потерпевший имеет право знакомиться с материалами дела, заявлять ходатайства, обжаловать постановление по делу об административном правонарушении.

Найти страховщика

Закон обязывает участников ДТП не позднее трех дней сообщить о наступлении происшествия страховщику, с которым был заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности. Однако бывают такие ситуации, когда автомобиль виновного вообще не застрахован и виновный в ДТП водитель автомобиля не желает самостоятельно возместить причиненный ущерб, а сумма ущерба незначительна. Тогда стоит обратиться в такую организацию, как Моторное (транспортное) страховое бюро Украины. Это бюро возмещает ущерб в случае его причинения транспортным средством, владелец которого не застраховал свою гражданско-правовую ответственность. Но только в пределах лимита в соответствии с положениями Закона Украины "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств". Для получения возмещения вреда из Фонда защиты потерпевших необходимо сообщить МТСБУ о ДТП лично в приемную, по почте, электронным письмом или по факсу. После этого с вами свяжется представитель МТСБУ или вы получите письмо с перечнем необходимых документов, готовить которые, как уже было сказано выше, необходимо заранее.

http://www.prostopravo.com.ua/prava_potrebiteley/stati/kak_zaschitit_prava_passazhira_posle_dtp?utm_source=site&utm_medium=maillist